

ОБЛАСТНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ «ДОБРОДЕЯ»

ПРИКАЗ

г. Железногорск

№ 142-ОД от «09» декабря 2024 года

Об организации выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» в рамках Комплекса мер «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», направленного на оказание экстренной психологической помощи, проведению первичной профилактики семейного и детского неблагополучия и помощи детям в ситуациях жестокого обращения и преступных посягательств, в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму, включая острый стресс, в областном казенном учреждении социального обслуживания «Железногорский центр социальной помощи семье и детям «Добродея»

Во исполнение приказа Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 26.08.2024 года № 283/325-р/52-п/20 «Об утверждении Комплекса мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», и с целью оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности детей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать на базе ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» выездную службу экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль», в целях оказания экстренной психологической помощи, проведению первичной профилактики семейного и детского неблагополучия и помощи детям в ситуациях жестокого обращения и преступных посягательств, в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму, включая острый стресс.
2. Утвердить Положение о деятельности выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» (Приложение № 1).
3. Утвердить состав выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» из числа сотрудников ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея», а именно: педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе, врача-педиатра, юрисконсульта (Приложение № 2).
4. По согласованию включать в состав выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль», специалистов органов местного самоуправления, органов опеки и попечительства, инспекторов ОУУП и ПДН МВД России обслуживаемых учреждением районов, различных служб и организаций (по мере необходимости).

5. Ответственным за организацию выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» и оказание необходимой помощи назначить заместителя директора по социальным вопросам Аитову О.И.

6. Методисту Крадько Н.Л. обеспечить методическое сопровождение деятельности выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль».

7. Специалисту по кадрам Сысоевой Л.А. обеспечить проведение ознакомления, с настоящим приказом, сотрудников входящих в состав выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль».

8. Оператору ПЭВМ Гармышевой И.Г. обеспечить размещение нормативно-правовой документации о реализации Комплекса мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», на сайте учреждения.

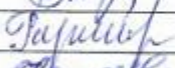
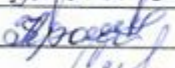
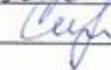
9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Е. Литвинова



С приказом ознакомлены:

«09» декабря 2024 года		Аитова О.И.
«09» декабря 2024 года		Гармышева И.Г.
«09» декабря 2024 года		Крадько Н.Л.
«09» декабря 2024 года		Сысоева Л.А.

Областное казенное учреждение социального обслуживания
«ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ДОБРОДЕЯ»
ОКУ «ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР СОЦПОМОЩИ «ДОБРОДЕЯ»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОКУ «Железнодорожный
центр социальной помощи «Добродея»

 Т.Е. Литвинова
«09» декабря 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности выездной службы экстренной психологической
помощи семье «*Социальный патруль*»
в рамках Комплекса мер «Развитие региональной системы обеспе-
чения безопасности детей на 2024-2025 годы»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль», для обеспечения экстренного реагирования, оказания экстренной психологической помощи, проведению первичной профилактики семейного и детского неблагополучия и помощи детям в ситуациях жестокого обращения и преступных посягательств, в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму, включая острый стресс (далее – мобильная бригада).

2. В своей деятельности мобильная бригада руководствуется настоящим Положением.

3. Мобильная бригада организуется на базе областного казенного учреждения социального обслуживания «Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Добродетель» (далее - Центр) и осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Центра и государственными учреждениями социального обслуживания населения, расположенными на территории обслуживаемой зоны.

II. Цель и задачи мобильной бригады.

1. Целью создания мобильной бригады является оказание экстренной психологической помощи, проведению первичной профилактики семейного и детского неблагополучия и помощи детям в ситуациях жестокого обращения и преступных посягательств, в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму, включая острый стресс, предотвращения трагических ситуаций по отношению к несовершеннолетним детям, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой инфраструктурой и транспортным обеспечением.

2. Основными задачами мобильной бригады являются:

- оказание услуг экстренной психологической помощи по месту жительства пострадавшего несовершеннолетнего, в том числе проживающих в отдаленных территориях;

- проведение профилактических, в том числе информационных мероприятий с представителями целевых групп по вопросам жестокого обращения и преступных посягательств в отношении детей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;

- профилактика буллинга и кибербуллинга, суицидального поведения несовершеннолетних;

- предоставление срочных социальных услуг;

- обеспечение более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности мобильной бригады (по телефону, путем проведения встреч с представителями органов местного самоуправления, общественных организаций, размещение информации в СМИ, на информационных стендах в Центре, филиалах, на официальном сайте Центра, в социальной сети ВКонтакте).

III. Состав мобильной бригады.

1. Постоянный состав мобильной бригады утверждается приказом директора Центра и корректируется в зависимости от нуждемости граждан в конкретных видах социальных услуг.

2. В состав мобильной бригады входят: юрисконсульт, врач-педиатр, психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе.

3. По согласованию в состав мобильной бригады включить специалистов органов местного самоуправления, органов опеки и попечительства, инспекторов ОУУП и ПДН МВД России обслуживаемых учреждением районов, различных служб и организаций (по мере необходимости).

IV. Услуги, предоставляемые специалистами мобильной бригады и категория граждан, которым эти услуги предоставляются.

1. Мобильная бригада оказывает социальные услуги в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемым поставщиками социальных услуг, утвержденным ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», законом Курской области от 05.12.2014 № 94 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области».

2. Социальные услуги, входящие в Перечень предоставляются:

- несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств;
- несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям;
- гражданам, состоящим и не состоящим на социальном обслуживании.

V. Организация деятельности мобильной бригады.

Мобильная бригада создается в соответствии с решением директора Центра.

Общее руководство деятельностью мобильной бригады осуществляет директор учреждения, текущее руководство – заместитель директора по социальным вопросам.

Работа выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» осуществляется путем экстренных выездов и обеспечения экстренного реагирования специалистами в ситуации угрозы жестокого отношения либо свершения факта жестокого обращения с детьми.

По экстренным вызовам выездной службы экстренной психологической помощи семье «*Социальный патруль*», организуется в минимальные

сроки, но не позднее чем в течение первого рабочего дня с момента поступления сигнала.

Информирование граждан о деятельности мобильной бригады осуществляется путем разъяснений по телефону, во время проведения встреч с представителями органов местного самоуправления, распространения памяток, размещения информации в средствах массовой информации, на официальном сайте Центра, в социальной сети ВКонтакте.

Специалисты Центра на местах организуют работу по сбору заявок от граждан.

Решение об оказании социальных услуг мобильной бригадой, периодичность их предоставления принимается руководителем Центра на основании устного обращения гражданина (его законного представителя) посредством телефонной связи, электронного сообщения.

Специалист Центра, работающий в обслуживаемом районе, регистрирует обращения граждан в журнал регистрации обращений граждан по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.

Затем предоставленные социальные услуги регистрируются в журнале социальных услуг, оказанных мобильной бригадой по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

Отчет о проделанной работе выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль» оформляется ежеквартально, по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Положению.

Мобильная бригада для выполнения поставленных задач обеспечивает автотранспортным средством, компьютером, диагностическим материалом.

Автотранспортное средство может быть использовано в иных целях, не противоречащих уставной деятельности.

Журнал регистрации обращений граждан
в ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи «Добродетель»
(наименование учреждения)

N п/п	Фамилия, имя, отчество	Адрес ме- ста жи- тельства	Дата рождения	Категория	Дата об- ращения	Решения	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

**Журнал регистрации оказанных услуг (работ)
выездной службы экстренной психологической
помощи семье «Социальный патруль»
ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея»
(наименование учреждения)**

за _____ год

(наименование учреждения) (отчетный период: год)

Дата за- явки, посту- пившей в учре- ждение на ока- зание услуг	Дата выезда МБ	Место выезда МБ, наимено- вание населен- ного пункта	Вид выезда		Ф.И.О., воз- раст, домаш- ний адрес гражданина, обслуженно- го МБ	Виды услуг, оказанных МБ	Подпись спе- циалиста, оказавшего услугу	При- меча- ние
			пла- но- вый	экс- трен- ный				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Отчет о проделанной работе выездной службы экстренной психологической
помощи семье «Социальный патруль»

в ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи «Добродея»
(наименование учреждения)

за _____ 20 __ года

(отчетный период: квартал)

Количество выездов за отчетный период	Количество услуг, оказанных за отчетный период	Количество обслуженных граждан за отчетный период
Итого:	Итого:	Итого:

Руководитель Центра

_____ (Ф.И.О)

Дата исполнения

Исполнитель:.

(Ф.И.О.)

тел:



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОКУ «Железнодорожный
центр социальной помощи «Добродея»

Т.Е. Литвинова

«09» декабря 2024 г.

**СОСТАВ ВЫЕЗДНОЙ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ»**

Руководитель: заместитель директора по социальным вопросам –Аитова Ольга Игоревна

Члены состава:

Специалисты по социальной работе:

Алехина Наталья Сергеевна
Герцен Ольга Витальевна
Губина Татьяна Викторовна
Иванова Елена Анатольевна
Имкина Марина Евгеньевна
Куприна Олеся Александровна
Михайлова Дарья Ивановна
Овсянникова Валерия Витальевна
Орлова Лариса Васильевна
Рябыкина Виктория Ивановна
Рябикова Галина Николаевна

Социальный педагоги:

Верзилина Ольга Михайловна
Володская Алла Алексеевна
Гобокан Ирина Анатольевна
Громашова Наталья Сергеевна
Гулидова Валентина Сергеевна
Дуденкова Снежанна Романовна
Забара Татьяна Андреевна
Коблова Ольга Васильевна
Лутчина Ольга Анатольевна
Московкина Алина Сергеевна
Рябыкина Татьяна Николаевна
Рябикова Наталья Владимировна
Теплова Ирина Николаевна

Педагоги-психологи:

Михайльская Ирина Павловна
Новикова Ольга Александровна
Петрунина Кристина Викторовна
Климова Екатерина Александровна
Шукурова Гузаль Омоновна

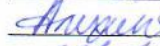
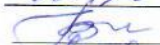
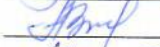
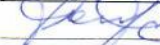
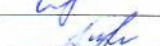
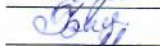
Юрисконсульт:

Рокина Екатерина Павловна

Врач-педиатр:

Михайленко Тамара Львовна

С приказом ознакомлена(ы):

«09» декабря 2024 года:		Аитова Ольга Игоревна
«09» декабря 2024 года:		Алехина Наталья Сергеевна
«09» декабря 2024 года:		Герцен Ольга Витальевна
«09» декабря 2024 года:		Губина Татьяна Викторовна
«09» декабря 2024 года:		Дуденкова Снежанна Романовна
«09» декабря 2024 года:		Иванова Елена Анатольевна ✓
«09» декабря 2024 года:		Имкина Марина Евгеньевна
«09» декабря 2024 года:		Куприна Олеся Александровна
«09» декабря 2024 года:		Орлова Лариса Васильевна
«09» декабря 2024 года:		Рябыкина Виктория Ивановна
«09» декабря 2024 года:		Рябикова Галина Николаевна ✓
«09» декабря 2024 года:		Верзилина Ольга Михайловна
«09» декабря 2024 года:		Володская Алла Алексеевна
«09» декабря 2024 года:		Гобокан Ирина Анатольевна
«09» декабря 2024 года:		Громашова Наталья Сергеевна
«09» декабря 2024 года:		Гулидова Валентина Сергеевна
«09» декабря 2024 года:		Забара Татьяна Андреевна
«09» декабря 2024 года:		Климова Екатерина Александровна ✓
«09» декабря 2024 года:		Коблова Ольга Васильевна
«09» декабря 2024 года:		Лутчина Ольга Анатольевна
«09» декабря 2024 года:		Михайлова Дарья Ивановна
«09» декабря 2024 года:		Михайловская Ирина Павловна
«09» декабря 2024 года:		Михайленко Тамара Львовна
«09» декабря 2024 года:		Московкина Алина Сергеевна
«09» декабря 2024 года:		Новикова Ольга Александровна
«09» декабря 2024 года:		Овсянникова Валерия Витальевна
«09» декабря 2024 года:		Петрунина Кристина Викторовна
«09» декабря 2024 года:		Рокина Екатерина Павловна
«09» декабря 2024 года:		Рябыкина Татьяна Николаевна
«09» декабря 2024 года:		Рябикова Наталья Владимировна ✓
«09» декабря 2024 года:		Рябикова Наталья Владимировна ✓
«09» декабря 2024 года:		Теплова Ирина Николаевна
«09» декабря 2024 года:		Шукурова Гузаль Омоновна