



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОКУ «Железнодорожный  
центр соцпомощи «Добродетель»

Т.Е. Литвинова  
« 09 » декабря 2024 год.

## **Деятельность кабинета «Примирения и согласия» Программа «От диалога к согласию» (2024-2025гг.)**

Программа разработана в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка.

### **1. Понятия «медиация».**

Согласно Федеральному закону от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора, в Центре медиатором является психолог и социальный педагог) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Цель:** распространение среди воспитанников, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

### **Задачи:**

- Формировать культуру общения и поведения всех участников процесса;
- Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- Информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- Привлечь к работе (разрешению конфликтов) детей приюта.
- Обучать воспитанников конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам.

## **2. Планируемые результаты реализации программы**

- Создаётся безопасная среда для воспитанников, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения воспитанников, формирование толерантности в современном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон воспитательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками воспитательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

## **3. Основные принципы**

- *Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- *Информированность сторон*

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- *Нейтральность медиатора*

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

- *Конфиденциальность процесса медиации*

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

- *Ответственность сторон и медиатора*

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- *Заглаживание вреда обидчиком*

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- *Самостоятельность*

Медиаторы самостоятельны в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Медиация и ее окружение**

*Чем может помочь родителям:*

- Родители могут обратиться в Центр в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

*Чем может помочь педагогам:*

- Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию воспитанников.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации воспитанников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

*Чем может помочь несовершеннолетним:*

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Несовершеннолетним, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других детей.
- У детей - обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Несовершеннолетним - правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми

взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны детей, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

### 5. Мероприятия по реализации Программы

| №  | Мероприятия                                                                                                                  | Сроки реализации                                         | Ответственный                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. | Разработка программы развития Службы медиации                                                                                | Январь-февраль                                           | Зам. директора по ВРР                                    |
| 2. | Создание группы медиаторов из числа педагогов                                                                                | Январь-февраль                                           | Зам. директора по ВРР                                    |
| 3. | Популяризация службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности. Создание буклетов, памяток.                | В течение всего срока реализации программы               | Зам. директора по ВРР<br>Участники деятельности медиации |
| 4. | Размещение информации на сайте Центра                                                                                        | Апрель                                                   | Зам. директора по ВРР<br>Участники деятельности медиации |
| 5  | Организация работы согласно запросам участников воспитательного процесса                                                     | В течение всего срока реализации программы               | Зам. директора по ВРР<br>Участники деятельности медиации |
| 6  | Психолого – педагогическое консультирование родителей, педагогов                                                             | По запросу<br>В течение всего срока реализации программы | Зам. директора по ВРР<br>Участники деятельности медиации |
| 7  | Беседы с педагогами и родителями на темы:<br>✓ «Основные типы конфликтов»,<br>✓ «Различные типы исхода конфликтной ситуации» | Март, ноябрь                                             | Зам. директора по ВРР<br>Участники деятельности медиации |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Беседы с подростками<br>«Стили общения со сверстниками».                                                                                                                                                                                                         | В течение<br>всего срока<br>реализации<br>программы | Зам. директора<br>по ВРР<br>Участники<br>деятельности<br>медиации                         |
| 9  | Проведение часов общения:<br>✓ «Конфликт можно разрешить с<br>помощью переговоров и<br>медиации», «Давайте жить<br>дружно!»,<br>✓ «Пороки и добродетель»,<br>✓ «Что такое толерантность»,<br>✓ «Выбор за тобой»,<br>✓ «Дружба и взаимоотношения в<br>коллективе» | В течение<br>всего срока<br>реализации<br>программы | Зам. директора<br>по<br>воспитательной<br>работе<br>Участники<br>деятельности<br>медиации |
| 10 | Форсайт-сессия:<br>«Давайте вместе учиться достойно, с<br>минимальными потерями выходить из<br>конфликтов!!!»                                                                                                                                                    | В течение<br>всего срока<br>реализации<br>программы | Педагоги-<br>психологи                                                                    |
| 11 | Круглые столы:<br>✓ «Правда и ложь»,<br>✓ «Будь справедлив в словах и<br>поступках»                                                                                                                                                                              | В течение<br>всего срока<br>реализации<br>программы | Участники<br>деятельности<br>медиации                                                     |
| 12 | Программа тренинговых занятий<br>✓ «Конфликты в нашей жизни»<br>✓ «Мир без конфликтов»<br>✓ «Самоконтроль в общении»                                                                                                                                             | Февраль,<br>июнь,<br>сентябрь                       | Зам. директора<br>по<br>воспитательной<br>работе<br>Участники<br>деятельности<br>медиации |
| 13 | Отчет о деятельности службы за<br>отчетный период – за год                                                                                                                                                                                                       | Декабрь                                             | Зам. директора<br>по<br>воспитательной<br>работе<br>Участники<br>деятельности<br>медиации |

## **Комплекс мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы»**

Приказ Директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» от 09.12.2024 № 141-ОД о создании кабинета «Примирения и согласия» в рамках Комплекса мер «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы»

Приказ Директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» от 09.12.2024 № 142-ОД, об организации выездной службы экстренной психологической помощи семье «Социальный патруль».

Приказ Директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» от 09.12.2024 № 143-ОД, о создании муниципальных консультативных пунктов в виде выездной консультативной бригады «Мобильный консультант».

Приказ Директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» от 09.12.2024 № 144-ОД, об организации подростковых реабилитационных пространств с сенсорными и игровыми зонами, внедрение Программы «Шаг навстречу к себе»

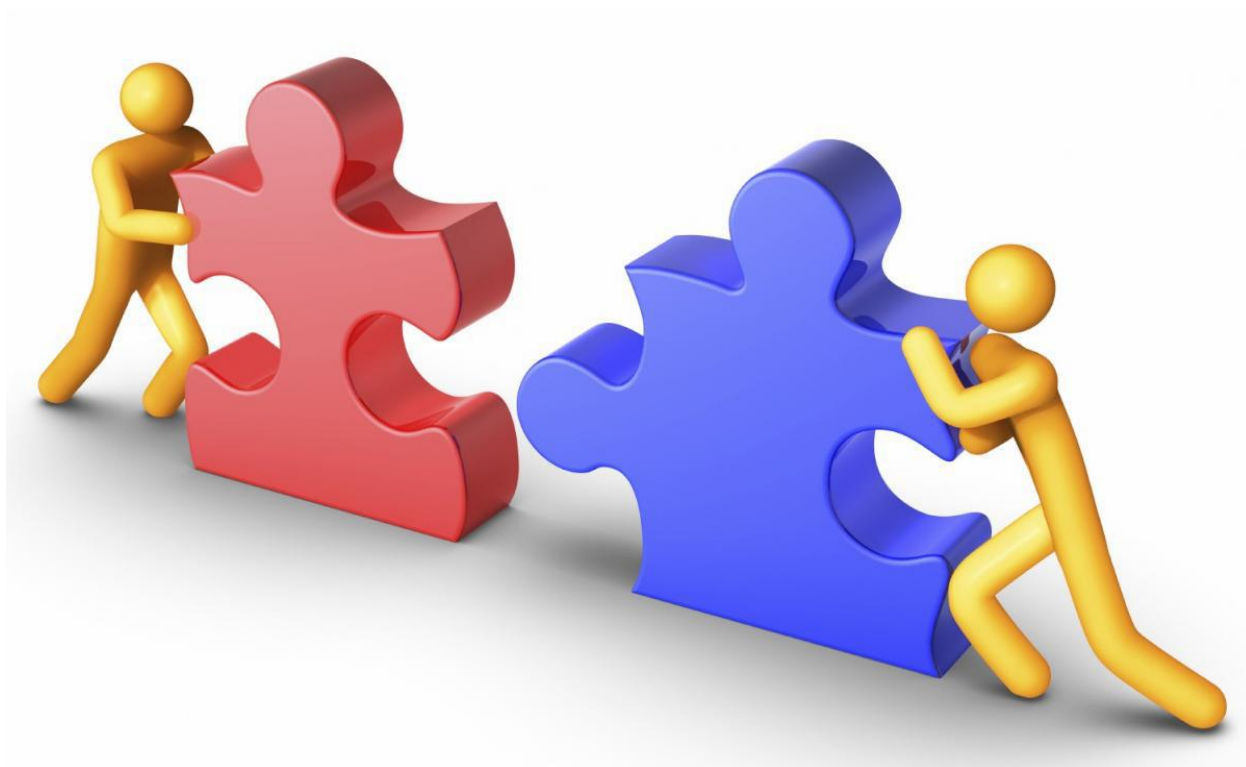
Приказ Директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» от 09.12.2024 № 145-ОД, об организации подростковых реабилитационных пространств с сенсорными и игровыми зонами, внедрение Программы по профилактике буллинга «Я не дам себя обижать»

Областное казенное учреждение социального обслуживания  
«Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Добродетель»

Цикл занятий

## «МИР БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

в рамках программы «От диалога к согласию»



Составитель: педагог-психолог  
Отделения профилактики  
бездзорности детей и подростков  
Михальская Ирина Павловна

г. Железнодорожный - 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ОКУ «Железнодорожный  
центр социальной помощи «Добродетель»  
Т.Е. Литвинова  
« 09 » декабря 2024 год.

## **Занятие 1. Что такое конфликт?**

**Цель занятия:** расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

**Материалы:** бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки.

**Ход занятия:**

### ***1. Приветствие, объявление темы (3 минуты)***

### ***2. Упражнение «Ассоциации» (7 минут)***

Группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации записываются на доске, причем ведущий делит их на два столбика: первый характеризует конфликт как негативное явление, второй – как явление со знаком плюс. Затем предлагает участникам догадаться, по какому принципу ассоциации разделялись. Если были даны только негативные ассоциации, можно спросить, для чего, с точки зрения группы, оставлена вторая половина доски, привести примеры («в споре рождается истина» и т.д.), предложить еще один круг ассоциаций на слово «конфликт» со знаком «плюс». По результатам упражнения делается вывод о том, что конфликт – это не «приговор», не «конец отношений», а повод понять, что между людьми возникли разногласия, и прояснить их.

### ***3. Упражнение «Снежинки» (5 минут).***

В ходе упражнения группа работает молча, выполняя инструкцию: «Возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку остальным».

Получившиеся «снежинки» сравниваются. Обсуждаются вопросы:

- почему снежинки получились разными?
- чьи снежинки «правильные», а чьи – «неправильные»?
- как эта игра связана с темой «конфликт?»

### ***4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» (25 минут)***

Ведущий предлагает группе подумать о том, что же такое конфликт, с учетом обнаружившихся в ходе занятия сторон этого явления, и сформулировать свои выводы в виде сказки.

Группа делится на подгруппы в соответствии с цветом «снежинок», которые получились у них в прошлом упражнении. Подгруппы находят себе удобное место в помещении. Время на работы подгрупп – 15 минут. Затем сказки представляются классу.

### ***5. Завершение занятия (5 минут)***

## **Занятие 2. Последствия конфликта**

**Цель занятия:** расширение представлений о психологических функциях конфликтов.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, коробка.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (5 минут),** повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о минусах и плюсах конфликтов), объявление темы

**2. «Копилка» (7 минут)**

Участники получают одинаковые листочки бумаги, на которых нужно описать какой-то конфликт, который случался в их жизни, по схеме (фиксируется на доске):

- с кем произошел конфликт?
- что случилось?
- что сделал я?
- что сделал человек, представляющий другую сторону конфликта?

Итог конфликта писать не нужно. Желательно изменить почерк, проще всего писать печатными буквами. Участников надо предупредить о том, что будет происходить на следующем этапе упражнения, до начала работы. Листки с записями складываются пополам и кладутся в коробку (подписывать их не надо).

*!!! Если уровень доверия в классе невысок, целесообразно предложить участникам описывать не свои, а наблюдаемые со стороны конфликты*

**3. Упражнение «Эксперты» (30 минут)**

Каждая парта случайным образом вытаскивает листочек из «копилки» и работает с написанной на нем ситуацией, отвечая на вопросы:

1. Каким образом может закончиться данный конфликт?
2. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «вредными»?
3. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «полезными»?
4. Что бы вы посоветовали сделать автору конфликта для того что решение конфликта оказалось «полезным?»

Получившиеся ситуации представляются на рассмотрение всему классу.

**4. Завершение занятия (3 минуты)**

### **Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?**

**Цель занятия:** расширение представлений о причинах конфликтов.

**Материалы:** бумага для записей, ручки.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о том, что развитие конфликта зависит от поведения сторон), объявление темы

**2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут)**

Ведущий в случайном порядке кидает мячик участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например:

- Если конфликт – это мебель, по это ...
- Если конфликт – это такое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это какой-то урок, то это....
- Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...
- Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

На следующем этапе темы для ассоциаций могут предлагать сами подростки, не возвращая мячик ведущему, а перебрасывая его другому. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется с напряжением и негативными эмоциями.

**3. Упражнение «Час общения» (20 минут).**

Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по помещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз.

По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих...», «некоторые...»).

**4. Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут)**

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всей группе.

**5. Завершение занятия (3 минуты).**

## **Занятие 4. Стили поведения в конфликте**

**Цель занятия:** расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

**Материалы:** бумага для записей, ручки.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов о важности контроля за собственным поведением в конфликте, объявление темы

**2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» (9 минут)**

Ведущий приглашает к доске шесть учеников, остальные назначаются учеными-наблюдателями. Приглашенным ученикам предлагается по сигналу ведущего сесть на стоящие там пять стульев (несколько раз). Обсуждаются возможные реакции человека в подобной ситуации.

**3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут)**

Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

1. Худой мир лучше доброй ссоры
2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит
3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой
4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит
5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора
6. Кто сильнее, тот и прав
7. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов
8. Кто отступает, тот обращается в бегство
9. В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные
10. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим
11. Лучше уступить, чем врагов себе нажить
12. Не подмажешь – не поедешь
13. Убивай врагов своей добротой
14. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной
15. Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.
16. Рука руку моет
17. С паршивой овцы хоть шерсти клок
18. Ты – мне, я – тебе.
19. Взаимные уступки прекрасно решают дело
20. Лучше синица в руках, чем журавль в небе
21. Ум хорошо, а два лучше
22. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить

23. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие
24. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы
25. Комай без усталости и докопаетесь до истины

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончании работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в конфликте (уклонение, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске. Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов»:

По результатам подводятся итоги:

- Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»)
- Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»)
- Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»)
- Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»)
- Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»)

При обсуждении результатов важно подчеркнуть, что «хороших» и «плохих» итогов здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить.

#### ***4. Завершение занятия (3 минуты).***

## **Занятие 5. Управление конфликтом**

**Цель занятия:** расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, цветные карандаши.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов о стилях поведения в конфликте, объявление темы

**2. Упражнение «Знаки» (12 минут).** Организуется работа в парах (за партами). Каждая пара выбирает один из стилей поведения в конфликте и рисует эмблему, выражающая суть этого стиля. Эмблемы собирает ведущий, потом показывает классу, класс догадывается, какой стиль изображен. В случае, если какой-нибудь стиль оказался не нарисованным, обсуждается вопрос о том, какую эмблему для него можно было бы предложить.

**3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» (15 минут)**

По поводу каждого стиля организуется голосование: кто считает, что этот стиль однозначно полезен (или вреден) с точки зрения результатов конфликта (отвечая на вопрос, класс делится на «сидящих и стоящих»). Получившиеся подгруппы аргументируют свою точку зрения. В случае, если точка зрения всех учащихся совпадает, ведущий предлагает для анализа ситуацию, в которой видна обратная сторона обсуждаемого стиля. Делается вывод о том, какие стили поведения в конфликте уместны в различных ситуациях.

**4. Упражнение «Рисунок вдвоем» (12 минут)**

Группа делится на пары по принципу соседства по парте. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты). Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

- Что нарисовано на рисунке?
- Как проходил процесс рисования?
- Какую стратегию поведения выбрал участник?

Делается вывод о наиболее подходящих стилях поведения в ситуации товарищеских отношений, совместного решения задач.

**5. Завершение занятия (5 минут)**

## **Занятие 6. Самоконтроль в конфликте**

**Цель занятия:** расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, цветные карандаши, коробка.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов о важности контролировать собственное поведение в конфликте

**2. Рисунок «Человек в конфликте» (12 минут)**

Ведущий предлагает представить себе человека, который в данный момент находится с кем-то в конфликте, и нарисовать его так, чтобы было понятно, что он именно конфликтует с кем-то. Рисунки не подписываются, отдаются ведущему. Ведущий показывает их классу и просит найти общие моменты. Обсуждается вопрос о том, можно ли разумно управлять своим поведением, когда тебя захлестнули эмоции.

**3. Алфавит эмоций (10 минут)**

На доске в столбик записываются буквы алфавита (кроме Ё, Й, Ъ, Ы, Ь). В обсуждении составляется список эмоций, возникающих в конфликте

**4. «Аптечка самопомощи» (17 минут)**

Организуется работа в малых группах. Группы составляют списки приемов эмоциональной саморегуляции («посчитать до семи», «послушать музыку» и т.д.). По результатам составляется общий список.

**5. Завершение занятия (3 минуты)**

## **Занятие 7. Учимся разрешать конфликты**

**Цель занятия:** расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, копилка конфликтов из занятия 2.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов о важности контролировать эмоциональные реакции в конфликте

**2. Упражнение «Армрестлинг» (7 минут).** Участники работают в парах с соседями по парте. Ведущий предлагает устроить турнир по армрестлингу. «Сражения» проходят внутри пары, но основное соревнование проходит между парами: победит та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. По итогам игры формулируется основной вопрос, лежащий в основе продуктивных стратегий выхода из конфликта: «Что общего в наших намерениях?», «В чем наши цели и интересы совпадают?». Обсуждается важность понимания трех вопросов для разрешения конфликта:

- Что я делаю?
- Зачем я это делаю?
- Чего я хочу достичь?

**3. Групповое проигрывание конфликта (15 минут).** Класс делится на три подгруппы: две стороны конфликта в конфликтной ситуации и наблюдатели. Первые две подгруппы представляют собой стороны конфликта. Необходимо «от собственного лица» записать свои мысли друг о друге, чувства в адрес друг друга и предполагаемые действия в этом конфликте. Когда работа закончена, получившиеся «конфликтные портреты» записываются на доску, после чего подгруппы получают возможность «отфильтровать» списки приписываемых им мнений, зачеркивая то, что, на их взгляд, неверно.

**4. Работы в малых группах (17 минут).** Группы случайным образом получают конфликтную ситуацию из «копилки», после чего анализируют ее по следующему алгоритму:

| Что сравниваем?           | Что получается? |
|---------------------------|-----------------|
| Мои интересы (Что?)       |                 |
| Мои проблемы (Почему?)    |                 |
| Его интересы (Что?)       |                 |
| Его проблемы (Почему?)    |                 |
| Результат общения (итог?) |                 |
| Мои предложения (Как?)    |                 |

Результаты обсуждаются совместно с классом.

**5. Завершение занятия (3 минуты).**

## Занятие 8. Общение в конфликте

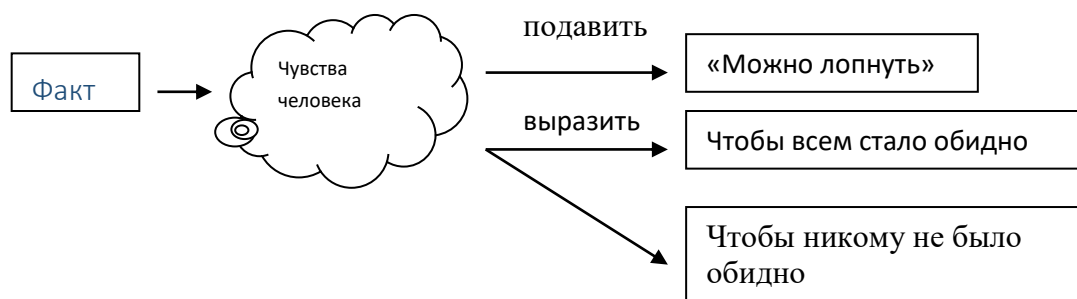
**Цель занятия:** расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, коробка.

**Ход занятия:**

1. *Приветствие (3 минуты)*, повторение выводов о закономерностях эмоциональных реакций в конфликте.

2. *Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» (15 минут)*. Обсуждается вопрос о том, как сделать так, чтобы эмоции не мешали продуктивному развитию конфликта, а, наоборот, помогали. С помощью ведущего формулируются возможные способы (не)выражения чувств в конфликте. Результаты обсуждения фиксируются на доске.



Ведущий объясняет алгоритм «Я-послания»: «Когда ты ..., я чувствую.... Давай мы...»

3. *Работа в малых группах (12 минут)*. Каждая группа получает карточку с заданием в виде ситуации, в которой человек должен, не допустив ущемления своих интересов, не испортить отношения с партнером по взаимодействию. Участники каждой группы должны сформулировать все возможные исходы ситуации (см. схему, составленную по итогам обсуждения), иллюстрировав их репликами сторон, и представить группы свои варианты решения предложенной им ситуации. Примеры ситуаций:

- Одноклассник взял у меня тетрадь, чтобы переписать урок, и не отдает ее несколько дней
- Друг взял за правило, здороваясь со мной, ударять меня кулаком в плечо. Мне это не нравится
- Друзья придумали для меня прозвище, которое им кажется смешным, но меня обижает
- Сосед по парте с меня постоянно списывает, а учитель ругает меня, потому что думает, что я нарушаю дисциплину и т.д.

4. *«Копилка обидок» (12 минут)*. Каждый участник (анонимно) описывает на листе бумаги конфликтную ситуацию, свидетелем которой не был (не свою) и в которой одна сторона обидела другую. Пример: «Коля три раза подряд не сделал домашнее задание, объясняя это тем, что очень занят в спортшколе – готовится к важным соревнованиям. Мария Ивановна не стала слушать его объяснений, поставила «двойку» и назвала его ленивцем». Записи собираются в коробку. Затем ведущий случайным образом вытаскивает бумажки, зачитывает ситуации, класс переформулирует обидные высказывания в конструктивные.

*Завершение занятия (3 минуты)*

## **Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения**

**Цель занятия:** расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

**Материалы:** бумага для записей, ручки.

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение выводов об алгоритме Я-высказывания

**2. Групповая оценка личности (20 минут)**

*!!! Упражнение может проводиться только в том случае, если в классе нет актуальных конфликтов. Если класс внутренне конфликтен, целесообразно вместо групповой оценки провести сравнение самооценки с Я-идеальным (по аналогии с диаграммами теста Т.Лири).*

Ведущий проводит с учащимися обсуждение: «Какие качества нужны человеку для того, чтобы не допускать конфликтов или же успешно разрешать возникшие противоречия». После обсуждения качества записываются на доске, выбираются 5 самых важных. Эти качества оставляются на доске, остальные стираются.

Каждый получает лист, пишет в верхней его части свою фамилию, а в нижней части ставит себе оценку: насколько эти качества, как мне кажется, выражены у меня (по 5-балльной системе). Затем нижний край оценочного листа загибается таким образом, чтобы проставленная оценка не была видна. Далее лист передается соседу по парте. Он оценивает степень развития качеств общения у того, чья фамилия написана наверху. Оценка снова ставится внизу, закрывается, и лист передается дальше (передача листов организуется по кругу). После того как все оценочные листы обойдут полный круг, они возвращаются к своим владельцам. Развернув их, учащиеся увидят, как их качества общения оценивают одноклассники. Можно подсчитать среднюю оценку, выставленную товарищами, и сравнить ее со своей самооценкой (она самая первая, самая нижняя в оценочном листе).

**3. Упражнение «Шаг навстречу» (17 минут).** Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон класса. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах соседями по парте, «шаги» осуществляются пальцами рук.

**4. Завершение занятия (5 минут)**

## **Занятие 10. Подведение итогов и искать компромисы**

**Цель занятия:** закрепление результатов проделанной работы, анализ ее эффективности.

**Материалы:** бумага для записей, ручки, цветные карандаши, фломастеры, маркеры, клей, ножницы, журналы, большие листы бумаги (не более формата А2).

**Ход занятия:**

**1. Приветствие (3 минуты),** повторение того, какие темы обсуждались в рамках прошедших классных часов

**2. Работа в командах (40 минут).** Организуются команды по 7-10 человек, которым предлагается создать из подручных материалов плакат, посвященный тематике прошедших занятий. На плакате должны быть следующие разделы:

- Название
- Информация о том, что такое конфликт
- Информация о том, как можно разрешать конфликты
- Любая другая информация, важная с точки зрения участников команды.

Плакат может быть оформлен в любом стиле, с использованием рисунков, аппликаций и т.д. Заметки могут быть в любом жанре, включая стихотворный. В начале работы ведущий помогает командам организовать совместную работу, разделив функции между участниками, затем помогает следить за временем. Готовые плакаты представляются классу. Они могут остаться в помещении класса как «пособия по конфликтологии».

**3. Завершение работы (2 минуты).**



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ОКУ «Железнодорожный  
центр сощпомощи «Добродея»  
Т.Е. Литвинова  
« 09 » декабря 2024 год.

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование программы                                    | Программа службы медиации<br><b>«От диалога к согласию»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Разработчик программы                                     | ОКУ «Железнодорожный центр сощпомощи<br>«Добродея»                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Общее положение                                           | Программа предусматривает реализацию комплекса мероприятий по снижению агрессивности в детской среде, системе детско-родительских отношений посредством системы служб примирения и согласия (организация кабинетов «примирения и согласия» в учреждениях систем образования и социального обслуживания)                                                 |
| Комплекс мер, в рамках которого разрабатывается программа | Реализация комплекса мер <b>«Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы»</b> , направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности детей, на 2024-2025 годы.                                                                                                     |
| Основные цели программы:                                  | Распространение среди воспитанников, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;<br>Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Задачи программы           | <p>Формировать культуру общения и поведения всех участников процесса;</p> <p>Создавать безопасную среду, благоприятную для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;</p> <p>Информировать воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;</p> <p>Привлекать к работе школьной службы медиации детей приюта.</p> <p>Обучать воспитанников конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам.</p>                                                                                  |
| Целевая аудитория          | Семьи с несовершеннолетними детьми находящимися в ТЖС и СОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Место реализации программы | ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Сроки реализации программы | (2024-2025 гг.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ожидаемый результат        | <p>Создаётся безопасная среда для воспитанников, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.</p> <p>Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения воспитанников, формирование толерантности в современном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон воспитательного процесса.</p> <p>Развиваются гармоничные взаимоотношения между участниками воспитательного процесса.</p> <p>Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.</p> |

|  |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  | Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём. |
|--|---------------------------------------------------------------------------|

ОБЛАСТНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ДОБРОДЕЯ»

ПРИКАЗ

г. Железнодорожск

№ 141-ОД от «09» декабря 2024 года

**О создании кабинета «Примирения и согласия» в рамках Комплекса мер «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности детей, на 2024-2025 годы в областном казенном учреждении социального обслуживания «Железнодорожский центр социальной помощи семье и детям «Добродея»**

Во исполнение приказа Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 26.08.2024 года № 283/325-р/52-п/20 «Об утверждении Комплекса мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», и с целью оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности детей

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать кабинет «Примирения и согласия» на базе ОКУ «Железнодорожский центр соцпомощи «Добродея».
2. Утвердить Положение о деятельности кабинета «Примирения и согласия» (Приложение №1).
3. Утвердить паспорт программы «От диалога к согласию» (Приложение № 2).
4. Утвердить Программу «От диалога к согласию» (2024-2025 гг.) в рамках деятельности кабинета «Примирение и согласие» (Приложение № 3).
5. Утвердить цикл занятий «Мир без конфликтов» в рамках программы «От диалога к согласию» (Приложение № 1 к программе «От диалога к согласию»).
6. Утвердить состав рабочей группы деятельности кабинета «Примирения и согласия» специалистов отделения профилактики безнадзорности детей и подростков ОКУ «Железнодорожский центр соцпомощи «Добродея»:  
Володская А.А. социальный педагог;  
Михальская И.П. педагог-психолог;  
Лутчина О.А. социальный педагог;  
Дуденкова С.Р. социальный педагог.
7. Назначить ответственных за проведение мероприятий в рамках деятельности кабинета «Примирения и согласия» специалистов отделения профилактики

бездзорности детей и подростков ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея»:

Володская А.А. социальный педагог;

Михальская И.П. педагог-психолог.

8. Использовать в работе технологии самодиагностики и самокоррекции несовершеннолетних в постреабилитационный период, проведение тренингов и супервизий для старших подростков, интерактивные проекции, проектные методики, диагностические тесты, в том числе с компьютерной обработкой.

9. Назначить ответственной за использование и проведение технологий и методик в рамках деятельности кабинета «Примирения и согласия», заведующую отделением профилактики бездзорности детей и подростков ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» Полехину В.П.

10. Ответственным за деятельность кабинета «Примирения и согласия» назначить заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе Головину Е.А.

11. Методисту Крадько Н.Л. обеспечить методическое сопровождение кабинета «Примирения и согласия».

12. Специалисту по кадрам Сысоевой Л.А. обеспечить проведение ознакомления, с настоящим приказом, сотрудников входящих в состав рабочей группы деятельности кабинета «Примирения и согласия».

13. Оператору ПЭВМ Гармышевой И.Г. обеспечить размещение нормативно-правовой документации о реализации Комплекса мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», на сайте учреждения.

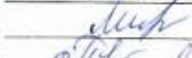
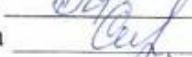
14. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.Е. Литвинова

С приказом ознакомлены:

|                        |                                                                                     |                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «09» декабря 2024 года |  | Володская А.А.  |
| «09» декабря 2024 года |  | Гармышева И.Г.  |
| «09» декабря 2024 года |  | Головина Е.А.   |
| «09» декабря 2024 года |  | Дуденкова С.Р.  |
| «09» декабря 2024 года |  | Крадько Н.Л.    |
| «09» декабря 2024 года |  | Лутчина О.А.    |
| «09» декабря 2024 года |  | Михальская И.П. |
| «09» декабря 2024 года |  | Полехина В.П.   |
| «09» декабря 2024 года |  | Сысоева Л.А.    |

Приложение № 1  
к приказу  
Директора ОКУ «Железнодорожный  
центр социальной помощи «Добродетель»  
№ 141-ОД от 09 декабря 2024 года

Областное казенное учреждение социального обслуживания  
«ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ДОБРОДЕТЬ»  
ОКУ «ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ ЦЕНТР СОЦПОМОЩИ «ДОБРОДЕТЬ»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОКУ «Железнодорожный  
центр социальной помощи «Добродетель»

Т.Е. Литвинова

«09» декабря 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности кабинета «Примирения и согласия»  
в рамках Комплекса мер «Развитие региональной системы обеспе-  
чения безопасности детей на 2024-2025 годы»

## **1. Общие положения**

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи» и в рамках Комплекса мер Курской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности детей на 2024-2025 годы», направленный на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Курской области на 2024-2025 годы, утвержденный приказом Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Министерства внутренней и молодежной политики Курской области, Уполномоченного по правам ребенка в Курской области, Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации от 26.08.2024 года № 283/325-р/52-п/20.

### **Цели кабинета «Примирения и согласия»:**

- Расширение технологий самодиагностики и самокоррекции несовершеннолетних; организации тренингов и супервизий для старших подростков на этапе выхода из травматической ситуации посредством широкого использования интерактивных проекций, проективных методик, диагностических тестов, в том числе с компьютерной обработкой;
- распространение среди несовершеннолетних, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

### **Задачи кабинета «Примирения и согласия»:**

- Формировать культуру общения и поведения всех участников процесса;
- Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- Информирование несовершеннолетних, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- Обучать несовершеннолетних конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам.

## **2. Планируемые результаты**

- Создаётся безопасная среда для несовершеннолетних и их родителей, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в процессе.
- Повышается качество работы по профилактике и коррекции девиантного поведения воспитанников, формирования толерантности в совре-

менном пространстве и повышения психологической культуры личности сторон воспитательного процесса.

- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками воспитательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

### **3. Основные принципы**

#### *- Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

#### *- Информированность сторон*

Специалист обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

#### *- Нейтральность*

Специалист в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если специалист чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому специалисту.

#### *- Конфиденциальность процесса*

Специалист обеспечивает конфиденциальность и защиту от разглашения касающихся процесса документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации специалист ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Специалист передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Специалист может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу специалистов и руководителя кабинета «Примирения и согласия».

#### *- Ответственность сторон*

Специалист отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Специалист не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

#### *- Заглаживание вреда обидчиком*

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

#### *- Самостоятельность*

Специалисты кабинета «Примирения и согласия» самостоятельны в выборе форм деятельности.

Специалисты кабинета самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

### **4. Порядок работы Кабинета «Примирения и согласия»**

4.1. Специалисты кабинета могут получать информацию о случаях конфликтного поведения от педагогов, администрации, школы и родителей;

4.2. специалисты кабинета принимают решения о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица;

4.3. примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе;

4.4. в случае если примирительная программа планируется на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении становится известно администрации Центра и родителям, также при необходимости согласие родителей производится согласование с соответствующими органами внутренних дел;

4.5. специалист кабинета «Примирения и согласия» в праве отказаться от проведения работы по программе кабинета согласия и примирения на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной профессиональной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса;

4.6. в сложной ситуации руководитель кабинета принимает участие в проводимой программе;

4.7. специалисты кабинета самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае;

4.8. если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении;

4.9. деятельность кабинета фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами учреждения.

*Кабинет «Примирения и согласия» может помочь родителям:*

- Родители могут обратиться в кабинет «Примирения и согласия» в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

*Кабинет «Примирения и согласия» может помочь педагогам:*

- Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию воспитанников.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-родительской среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации воспитанников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

*Кабинет «Примирения и согласия» может помочь несовершеннолетним:*

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.

- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Воспитанников, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

## **5. Заключительные положения**

- Настоящее положение о деятельности кабинета «Примирения и согласия» вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения и дополнения к настоящему положению вносятся и утверждаются приказом директора ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея».

