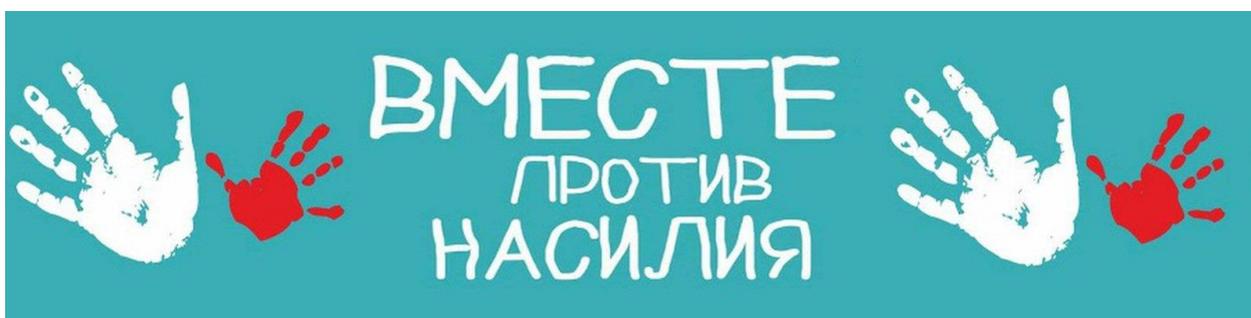


Российская Федерация
Министерство социального обеспечения, материнства и детства
Курской области

Областное казенное учреждение социального обслуживания
«Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям
«Добродей»

Социальный проект

«Соседи»



г. Железнодорожный, Курской области
2024 год

Информационная карта проекта

1.	Полное название проекта	Социальный проект «Соседи»
2.	Руководитель проекта	Аитова Ольга Игоревна Заместитель директора по социальным вопросам
3.	Территория	Курская область, город Железногорск, Железногорский район, Дмитриевский район, Хомутовский район, Коньшевский район
4.	Юридический адрес учреждения (автора)	ул. Комарова, д.24, г. Железногорск, Курская область
5.	Телефон	Тел/факс 8 (47148) 2-13-39,2-48-54
6.	Цель проекта	Раннее выявление семейного неблагополучия и оперативного информирования специалистов служб системы профилактики о возможном неблагополучии в семьях с детьми, предотвращение тяжких и особо тяжких преступлений против личности в сфере семейно-бытовых отношений
7.	Срок реализации	3 года
8.	Место проведения	областное казенное учреждение социального обслуживания «Железногорский центр социальной помощи семье и детям «Добродея»

Содержание:

1. Краткая аннотация проекта	4
2. Концептуальные основы проекта.....	5
3. Этапы реализации проекта.....	7
4. Содержание проекта.....	10
5. План-график мероприятий.....	20
6. Схема управления проектом.....	22
7. Кадровое обеспечение.....	22
8. Краткое описание опыта.....	23
9. Финансово-экономическое обоснование проекта.....	24
10. Литература.....	25

Краткая аннотация социального проекта «Соседи»

Работа по реализации проекта проводится на базе областного казенного учреждения социального обслуживания «Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Добродея» (далее-Центр). В мероприятиях проекта, также принимают участие специалисты Центра обслуживаемых территорий: Железнодорожного, Дмитриевского, Хомутовского, Коньшевского районов.

Задачи проекта решаются посредством сотрудничества соседей в выявлении признаков семейного неблагополучия, что является важным элементом профилактики и устранения проблем в семьях. Соседи, как близкие по соседству люди, могут сыграть ключевую роль в выявлении проблем в семье и оказании помощи тем, кто в ней нуждается.

Также, межведомственное взаимодействие играет ключевую роль в профилактике семейного неблагополучия. Оно представляет собой согласованную работу различных организаций и учреждений, направленную на выявление, предотвращение и устранение проблем, возникающих в семьях.

Взаимодействие между социальными службами, правоохранительными органами, медицинскими учреждениями, образовательными учреждениями и другими инстанциями позволяет создать комплексный подход к решению проблем семейного неблагополучия.

В ходе реализации проекта планируется достижение следующих результатов: привлечение общественности к решению проблем семейного неблагополучия; повышение уровня социальной ответственности.

Во время реализации проекта предусмотрена подготовка и издание материалов просветительского характера: разработка и выпуск буклетов, информационных листов, публикация статей в газете, размещение материалов на официальном сайте ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи «Добродея» и на странице в социальной сети «ВКонтакте». Данные мероприятия будут способствовать привлечению к реализации проекта заинтересованных лиц и увеличению количества участников.

Концептуальные основы социального проекта «Соседи».

Обоснование социальной значимости. В настоящее время проблема семейного неблагополучия остается одной из наиболее актуальных и требующих немедленного вмешательства. Семья – это основа общества, и забота о ее благополучии и стабильности имеет первостепенное значение для обеспечения здоровья и развития каждого члена общества. Однако не всегда признаки проблем в семье могут быть заметны извне, именно поэтому важно вовлечь в процесс выявления и устранения неблагополучия окружающих людей.

Данный проект направлен на организацию сотрудничества соседей для выявления признаков семейного неблагополучия и предпринятия необходимых мер по профилактике и устранению проблем в семьях. Создание алгоритма выявления, профилактики и устранения семейного неблагополучия на основе наблюдений, тестирования и анкетирования позволит оперативно реагировать на возникающие проблемы и предотвращать их дальнейшее развитие.

В рамках работы будут рассмотрены следующие аспекты: разработка алгоритма выявления признаков семейного неблагополучия, организация межведомственного взаимодействия для обмена информацией и защиты прав ребенка, проведение обучающих мероприятий для соседей и друзей по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия. Также будет уделено внимание практическим аспектам социальной работы с семьями для устранения неблагополучия и разработке информационных материалов для повышения осведомленности общественности.

Актуальность проекта «Соседи». Семейное неблагополучие - это серьезная проблема, которая может негативно сказываться на жизни детей и взрослых. Поэтому важно разработать эффективные механизмы выявления признаков таких ситуаций на ранних стадиях для предотвращения ухудшения семейной обстановки и защиты прав детей.

Одним из ключевых аспектов успешной работы по выявлению семейного неблагополучия является вовлечение соседей в этот процесс. Соседи, как близкие окружающие, могут быть первыми, кто заметит изменения в семье и сможет предостеречь от возможных проблем. Поэтому важно проводить обучающие мероприятия для соседей по выявлению признаков семейного неблагополучия.

Соседи должны быть осведомлены о том, какие признаки могут свидетельствовать о проблемах в семье, какие шаги они могут предпринять в

случае обнаружения подобных ситуаций, а также о том, куда обращаться за помощью и поддержкой. Обучающие мероприятия могут включать в себя информацию о типичных сценариях семейного неблагополучия, рекомендации по взаимодействию с социальными службами и другими организациями, занимающимися защитой прав детей.

Кроме того, важно создать четкие правила обмена информацией между соседями и социальными службами для защиты прав детей. Соседи должны понимать, что конфиденциальность информации и защита личных данных являются приоритетом, однако в случае серьезных подозрений на наличие семейного неблагополучия необходимо сообщить об этом компетентным органам для принятия мер.

Целью проекта является организация оперативного информирования специалистов служб системы профилактики о возможном неблагополучии в семьях с детьми, предотвращении тяжких и особо тяжких преступлений против личности в сфере семейно-бытовых отношений.

Задачи проекта:

1. Повышение эффективности мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия.
2. Защита прав детей и воспитание в благополучной среде.
3. Выявление проблем и поиск практических решений, которые позволят сделать жизнь семей стабильнее и безопаснее.
4. Повышение уровня социальной ответственности населения.

Этапы реализации проекта

Сроки реализации проекта: социальный проект рассчитан на 3 года

I этап - организационный

№ п\п	Направления по видам деятельности	Технологии (формы) по видам деятельности	Ответственные	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	Организационно-методическая деятельность	Разработка алгоритма действий	Зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением, методист, Специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог	Создание эффективного алгоритма реализации социального проекта «Соседи»
2	Разработка и издание материалов просветительского характера	Выпуск буклетов, информационных листов	социальный педагог, методист	Распространение материалов просветительского характера

II этап - практический

1	Освещение социального проекта в средствах массовой информации	Публикация статей в газете, размещение материалов на официальном сайте ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи «Добродея» и на странице в социальной сети «ВКонтакте»	Зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением, методист Центра, Специалист по социальной работе, оператор ПЭВМ	Презентация социального проекта
---	---	--	---	---------------------------------

2	Механизм сбора информации от населения	Анонимная линия поддержки, электронная почта Центра, личное (письменное) обращение граждан	Зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением, Специалист по социальной работе, Социальный педагог	Каналы связи, которые обеспечат конфиденциальность и безопасность для сообщающих
3	Обучающие мероприятия для соседей по выявлению семейного неблагополучия	Разъяснения соседям о типичных признаках семейного неблагополучия	Специалист по социальной работе, Социальный педагог	Предоставление доступной информации, отличие обычной ссоры от серьезных конфликтов
4	Межведомственное взаимодействие	Обмен информацией о семьях, находящихся в зоне риска	заведующая отделением Специалист по социальной работе, Социальный педагог	Соблюдение законодательства о защите персональных данных; оптимизация использования ресурсов и повышение эффективности мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия
5	Предоставление социальных услуг	Социальный патронаж семьи	заведующая отделением Специалист по социальной работе, Социальный педагог, педагог-психолог	Оказание помощи семье, в которой выявлены признаки семейного неблагополучия
III этап - итоговый				
1	Мониторинг результатов предпринятых мер	Обратная связь с соседями, сообщившими о признаках семейного неблагополучия	Специалист по социальной работе, Социальный педагог	Подача информации о проведенной работе; поддержка соседей в их действиях

Содержание проекта

I. этап-организационный

1. Организационно-методическая деятельность.

Проект «Соседи» рассчитан на 3 года и ориентирован на сотрудничество соседей в выявлении признаков семейного неблагополучия играет важную роль в профилактике и устранении проблем в семьях. Повышение осведомленности соседей, обучение их навыкам выявления и реагирования на подобные ситуации, а также содействие в межведомственном взаимодействии способствуют созданию безопасной и поддерживающей среды для детей и семей.

Главным исполнителем проекта является ОКУ «Железногорский центр соцпомощи «Добродея» – заместитель директора по социальным вопросам, заведующие отделением, педагог-психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, методист.

Проект опирается на принципы: добровольности, комплексности, конфиденциальности, компетентности, позитивности, объективности. В ходе диагностического обследования собирается и используется лишь та информация, которая необходима для решения поставленных задач, отраженных в направлении деятельности в рамках проекта. Вся работа проводится квалифицированными, подготовленными специалистами, знакомыми с последними достижениями в области психологии, специальной и коррекционной психологии и педагогики, психодиагностики. Специалисты предоставляют консультативную помощь; оказание содействия: в оформлении социальных выплат; в трудоустройстве; лечения от алкогольной зависимости; получения экстренной психологической помощи; юридической помощи; направлению на оздоровление несовершеннолетних детей.

Семейное неблагополучие является серьезной проблемой, которая требует внимания и действий со стороны общества. Очень часто соседи могут стать первыми, кто заметит признаки проблем в семье и сможет помочь в решении этих проблем.

Поэтому важно разработать алгоритм выявления признаков семейного неблагополучия, который поможет соседям и другим заинтересованным лицам действовать эффективно и своевременно.

Первым шагом в алгоритме выявления признаков семейного неблагополучия должно быть обучение соседей и других заинтересованных лиц основам распознавания проблем в семье. Это может включать в себя

знакомство с типичными признаками насилия в семье, злоупотреблением алкоголем или наркотиками, депрессией и другими распространенными проблемами. Обучение должно быть доступным и понятным для всех, кто желает помочь в выявлении семейного неблагополучия.

Далее в алгоритме следует предусмотреть механизмы сбора информации о подозрительных ситуациях. Соседи могут быть на передовой линии в обнаружении проблем в семье, поэтому важно иметь каналы связи, через которые они могут сообщать о своих наблюдениях. Это может быть анонимная линия поддержки, электронная почта или другие способы связи, которые обеспечат конфиденциальность и безопасность для сообщающих.

После получения информации о возможных случаях семейного неблагополучия необходимо провести анализ и оценку ситуации. Это может включать в себя консультацию с профессионалами – социальными работниками, психологами, юристами и другими специалистами, которые могут помочь разобраться в сложной ситуации и принять необходимые меры.

Далее в алгоритме должны быть предусмотрены шаги по вмешательству и оказанию помощи семье, в которой выявлены признаки неблагополучия. Это может быть предоставление информации о доступных ресурсах и услугах, направление на консультацию или терапию, а также содействие в организации поддержки со стороны государственных или негосударственных организаций.

Важным элементом алгоритма должен быть мониторинг и оценка результатов предпринятых мер. Это позволит убедиться, что семья получила необходимую помощь и поддержку, а также выявить эффективность действий, предпринятых по предотвращению семейного неблагополучия.

Наконец, важно предусмотреть механизмы обратной связи с соседями и другими участниками процесса. Это позволит улучшать алгоритм, делать его более эффективным и адаптировать под конкретные условия и потребности сообщества.

Таким образом, разработка алгоритма выявления признаков семейного неблагополучия является важным шагом в борьбе с этой проблемой. Соседи могут сыграть ключевую роль в выявлении проблем в семье и оказании помощи тем, кто в ней нуждается. Важно создать систему, которая будет поддерживать соседей в их действиях и обеспечивать эффективное взаимодействие между всеми заинтересованными сторонами.

2. Разработка и издание материалов просветительского характера.

Для того, чтобы соседи могли более эффективно участвовать в выявлении признаков семейного неблагополучия, необходимо предоставить им информационные буклеты, содержащие ключевые признаки и рекомендации по действиям в случае обнаружения подобных ситуаций. Указываются номера телефона анонимной линии поддержки, электронная почта Центра, почтовый адрес или другие способы связи, которые обеспечат конфиденциальность и безопасность для сообщающих.

Информационные буклеты для соседей по выявлению семейного неблагополучия должны быть доступными, понятными и содержательными. В них следует представить информацию о том, какие признаки могут свидетельствовать о наличии проблем в семье, как правильно реагировать на подобные ситуации и куда обращаться за помощью.

Первым шагом в создании информационных буклетов должно стать определение основных признаков семейного неблагополучия, на которые стоит обратить внимание соседям. Это могут быть физические следы на теле членов семьи, изменения в поведении детей, частые конфликты в семье, изоляция от окружающего мира и другие признаки, которые могут свидетельствовать о нарушениях в семейных отношениях.

Далее в буклетах необходимо предложить соседям рекомендации по действиям в случае обнаружения подозрительных признаков. Важно, чтобы соседи знали, как правильно общаться с семьей, оказывать поддержку и помощь, не нарушая при этом их личное пространство и права. Также стоит указать контактные данные организаций, куда можно обратиться за консультацией и помощью в случае необходимости.

Кроме того, информационные буклеты могут содержать информацию о том, какие шаги предпринимаются в случае обнаружения семейного неблагополучия, какие меры могут быть приняты для защиты прав ребенка и восстановления семейных отношений. Это поможет соседям понять, что их действия имеют значение и могут способствовать улучшению ситуации в семье.

Информационные буклеты для соседей по выявлению семейного неблагополучия должны быть распространены широко в обществе, чтобы как можно больше людей были осведомлены о возможных признаках проблем в семье и знали, как правильно реагировать на подобные ситуации. Важно, чтобы соседи чувствовали себя подготовленными и уверенными в своих действиях, чтобы совместными усилиями можно было предотвратить

негативные последствия семейного неблагополучия и защитить права детей и взрослых.

II этап-практический.

1. Освещение социального проекта в средствах массовой информации.

С целью информирования населения о проведенных мероприятиях, в рамках реализации социального проекта «Соседи», на сайте Центра и в социальной сети «ВКонтакте», планируется размещение статей информационного характера, по выявлению семейного неблагополучия, которые могут стать эффективным инструментом для распространения необходимой информации и рекомендаций. Проведенные мероприятия могут содержать практические советы по выявлению признаков семейного неблагополучия, контактные данные организаций, куда можно обратиться за помощью, а также информацию о правах детей и обязанностях взрослых в случае обнаружения проблем.

2. Механизм сбора информации от населения.

Роль соседей и друзей в выявлении семейного неблагополучия не должна недооцениваться. Они могут стать первыми, кто окажет поддержку семье в трудной ситуации, поможет своевременно обратиться за помощью и предотвратить возможные негативные последствия для детей. Поэтому важно активно вовлекать соседей в процесс выявления и профилактики семейного неблагополучия.

Часто соседи являются свидетелями различных ситуаций, происходящих в семьях, их наблюдения могут быть ценным источником информации о возможных случаях нарушения прав ребенка. Поэтому важно обучать соседей умению распознавать признаки семейного неблагополучия и знать, как правильно реагировать на подобные ситуации.

Одним из ключевых моментов в сотрудничестве соседей является установление доверительных отношений между ними и специалистами, занимающимися защитой прав детей. Соседи должны знать, что их сообщения будут рассматриваться конфиденциально, а действия будут направлены на защиту интересов ребенка.

Важно также проводить информационные кампании среди соседей о том, какие действия могут быть приняты в случае обнаружения признаков семейного неблагополучия. Обучающие мероприятия, встречи, буклеты и

памятки могут помочь соседям осознать важность их роли в обеспечении безопасности детей в семье.

Следует также учитывать, что не всегда соседи могут быть готовы сообщать о проблемах, происходящих в семье из-за страха или недостатка информации о том, какие шаги предпринимаются в подобных ситуациях. Поэтому важно создать дружественную и поддерживающую атмосферу, где соседи могут чувствовать себя уверенно и защищенно. Для направления информации и информационной поддержки специалистов в Центре организована анонимная линия поддержки по телефону 8(47148) 2-13-39, 2-48-54, также граждане могут обратиться лично (письменно) на адрес электронной почты Центра fecentr@mail.ru, или на почтовый адрес учреждения: Курская область, г.Железнодорожск, ул. Комарова, д.24. Данная информация будет размещена в информационных буклетах, а также озвучена при обучающем консультировании соседей.

Правила обмена информацией для защиты прав ребенка.

Сотрудничество соседей в выявлении признаков семейного неблагополучия играет важную роль в обеспечении безопасности и благополучия детей. Однако, при этом необходимо соблюдать четкие правила обмена информацией для защиты прав ребенка.

Первое правило заключается в конфиденциальности. Вся информация, полученная от соседей о возможных признаках семейного неблагополучия, должна рассматриваться как конфиденциальная и не подлежащая разглашению третьим лицам без согласия семьи. Это не только защищает права семьи, но и способствует построению доверительных отношений между соседями и семьей.

Второе правило - обязательное документирование. Вся информация о наблюдениях и подозрениях соседей должна быть оформлена в письменном виде и передана компетентным органам для анализа и принятия необходимых мер. Документирование поможет избежать искажения информации и обеспечит объективное рассмотрение ситуации.

Третье правило - соблюдение этических норм. Соседи должны помнить о необходимости уважения личного пространства семьи и избегать навязчивости или агрессивности в своих действиях. Важно проявлять такт и деликатность при общении с семьей, чтобы не нанести ей дополнительного стресса.

Четвертое правило - сотрудничество с профессионалами. Соседи не должны пытаться самостоятельно решать проблемы семьи, а должны обращаться за помощью к специалистам - социальным работникам,

психологам, юристам и другим специалистам, которые имеют опыт и знания в области семейного неблагополучия.

Пятое правило - обратная связь. После передачи информации о возможных признаках семейного неблагополучия соседи имеют право на обратную связь от компетентных органов о принятых мерах и результатах их действий. Это поможет им оценить эффективность своего участия и продемонстрирует важность их вклада в защиту прав ребенка.

Соблюдение этих четких правил обмена информацией поможет соседям эффективно сотрудничать в выявлении признаков семейного неблагополучия и обеспечит защиту прав ребенка на жизнь и воспитание в семье.

3. Обучающие мероприятия для соседей по выявлению семейного неблагополучия.

Эффективность мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия напрямую зависит от сотрудничества соседей, их готовности реагировать на изменения в семейной обстановке и помогать в решении проблем. Поэтому необходимо постоянно обучать и информировать соседей о важности их роли в обеспечении благополучия детей и семей в целом.

В рамках обучающих мероприятий соседям предоставляется информация о типичных признаках семейного неблагополучия, которые могут наблюдаться извне. Это могут быть физические следы на теле членов семьи, частые конфликты и скандалы, изменения в поведении детей, недостаток ухода за детьми или пожилыми родственниками, а также другие аномалии, указывающие на возможные проблемы в семье. Соседи учатся различать обычные ссоры от серьезных конфликтов, а также понимать, когда необходимо обратиться за помощью.

Одним из ключевых аспектов обучающих мероприятий является разъяснение соседям, каким образом следует действовать в случае обнаружения признаков семейного неблагополучия. Соседи учатся, как правильно реагировать на подобные ситуации, куда обращаться за помощью, как документировать наблюдения и как сохранять конфиденциальность информации. Важно, чтобы соседи понимали, что их реакция может иметь серьезные последствия для семьи, поэтому необходимо действовать ответственно и в соответствии с законом.

Кроме того, обучающие мероприятия включают в себя информацию о доступных ресурсах и организациях, которые могут оказать помощь семье в случае выявления проблем. Соседи узнают о том, какие шаги они могут предпринять, чтобы помочь семье в трудной ситуации, а также какие программы поддержки доступны для семей, нуждающихся в помощи.

Обучающие мероприятия также направлены на формирование у соседей навыков эмпатии и понимания. Соседи учатся воспринимать семейные проблемы без предвзятости и осуждения, а также проявлять сострадание и поддержку к семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Это помогает создать доверительные отношения между соседями и семьями, что способствует более эффективной помощи и поддержке.

Важным аспектом обучающих мероприятий является также обучение соседей основам коммуникации и взаимодействия с семьями, находящимися в трудной ситуации. Соседи учатся эффективно общаться с семьями, проявлять уважение к их чувствам и достоинству, а также находить подходы к разрешению конфликтов и проблемных ситуаций. Это способствует более гармоничным отношениям между соседями и семьями, а также повышает шансы на успешное разрешение проблем.

Таким образом, обучающие мероприятия для соседей по выявлению семейного неблагополучия играют важную роль в повышении осведомленности, компетентности и эмпатии у жителей общины. Правильно организованные обучающие программы способствуют более эффективной выявлению и предотвращению проблем в семьях, а также создают благоприятную среду для сотрудничества и поддержки среди соседей и семей.

4. Межведомственное взаимодействие.

Одной из основных задач межведомственного взаимодействия является обмен информацией о семьях, находящихся в зоне риска. Это позволяет оперативно реагировать на возможные проблемы и предпринимать необходимые меры для защиты прав детей и предотвращения негативных последствий для семьи в целом. Каждое учреждение владеет определенной информацией о семье, и только объединенные усилия позволяют получить полное представление о ситуации и принять эффективные меры.

Следует отметить, что межведомственное взаимодействие требует четких правил обмена информацией и соблюдения законодательства о защите персональных данных. Важно, чтобы все участники процесса понимали свои обязанности и ответственность за конфиденциальность информации, а также знали, как правильно действовать в случае выявления признаков семейного неблагополучия.

Кроме того, межведомственное взаимодействие способствует оптимизации использования ресурсов и повышению эффективности мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия. Совместная работа

специалистов различных областей позволяет создать комплексные программы поддержки семей, включающие в себя как социальное сопровождение, так и медицинское, психологическое и юридическое сопровождение.

Важным аспектом межведомственного взаимодействия является также обучение специалистов различных организаций и учреждений с целью повышения их компетенции в области выявления и работы с семейным неблагополучием. Обмен опытом, проведение совместных тренингов и семинаров способствуют созданию единого подхода к решению проблем семей, а также повышению качества предоставляемых услуг.

Таким образом, межведомственное взаимодействие играет важную роль в профилактике семейного неблагополучия, обеспечивая оперативное реагирование на проблемы, комплексный подход к их решению и оптимизацию использования ресурсов. Совместная работа различных организаций и учреждений способствует созданию безопасной и поддерживающей среды для семей, а также защите прав детей на жизнь и воспитание в семье.

5. Предоставление социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Администрации Курской области от 31.03.2015 № 173-па.

III этап-итоговый.

1. Мониторинг результатов предпринятых мер.

Семейное неблагополучие является серьезной проблемой, которая требует комплексного подхода для его профилактики и устранения. Важным

этапом в борьбе с этим явлением является оценка эффективности мер, принимаемых для предотвращения и решения проблем в семьях.

Одним из ключевых аспектов эффективности мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия является их своевременное применение. Чем раньше будут выявлены признаки проблем в семье, тем быстрее можно будет принять необходимые меры для их устранения. Поэтому важно, чтобы соседи и другие заинтересованные лица были обучены распознавать эти признаки и знали, как правильно реагировать на них.

Для оценки эффективности мер по профилактике семейного неблагополучия необходимо проводить мониторинг и оценку результатов. Это позволит выявить, насколько успешно были применены предпринятые меры, и внести коррективы в случае необходимости. Такой подход позволит повысить эффективность действий и улучшить результаты в борьбе с проблемами в семьях.

Важным аспектом является также сотрудничество между различными организациями и учреждениями, работающими в сфере защиты прав ребенка и семейного благополучия. Только взаимодействие и совместные усилия позволят добиться значимых результатов в этой области. Поэтому необходимо уделять внимание развитию межведомственного взаимодействия и совместной работы всех заинтересованных сторон.

Для повышения эффективности мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия также важно проводить обучающие мероприятия для соседей и других лиц, которые могут стать свидетелями проблем в семье. Обучение позволит им не только распознавать признаки неблагополучия, но и знать, как правильно реагировать в подобных ситуациях. Это поможет своевременно предотвращать негативные последствия и защищать права детей.

Практика социальной работы с семьями для устранения неблагополучия также играет важную роль в достижении успеха в этой области. Специалисты, работающие с семьями, должны иметь не только необходимые знания и навыки, но и эмпатию и понимание, чтобы помочь семьям преодолеть трудности и создать благоприятные условия для развития детей.

Защита прав ребенка на жизнь и воспитание в семье является одной из основных задач, стоящих перед обществом. Для этого необходимо не только выявлять случаи нарушения прав детей, но и предпринимать меры для их защиты и предотвращения дальнейших проблем. Работа в этом направлении требует согласованных действий всех участников процесса и постоянного контроля за соблюдением прав детей.

Проблема выявления семейного неблагополучия на ранних стадиях имеет большое значение для успешной борьбы с этим явлением. Чем раньше будут выявлены проблемы в семье, тем быстрее можно будет начать работу по их устранению и предотвращению негативных последствий для детей. Поэтому необходимо уделять особое внимание обучению и информированию общества о признаках семейного неблагополучия и способах реагирования на них.

Четкие правила обмена информацией для защиты прав ребенка играют важную роль в работе по профилактике и устранению семейного неблагополучия. Необходимо разработать четкие процедуры и механизмы обмена информацией между различными учреждениями и организациями, чтобы обеспечить эффективное взаимодействие и защиту прав детей.

Роль соседей и друзей в выявлении семейного неблагополучия также необходимо учитывать при разработке мер по профилактике и устранению проблем в семьях. Они могут стать первыми, кто заметит признаки неблагополучия и сможет предпринять действия для помощи семье. Поэтому важно обучать соседей и друзей распознавать эти признаки и знать, как правильно реагировать в подобных ситуациях.

Информационные буклеты для соседей по выявлению семейного неблагополучия могут стать эффективным инструментом в работе по профилактике и устранению проблем в семьях. Предоставление информации о признаках неблагополучия, способах реагирования и контактных данных специалистов поможет соседям быть более внимательными и готовыми к действиям в случае необходимости.

Таким образом, эффективность мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия зависит от комплексного подхода, включающего в себя своевременное выявление проблем, мониторинг результатов, сотрудничество между организациями, обучение соседей и других лиц, работу специалистов по социальной поддержке семей, защиту прав детей, выявление проблем на ранних стадиях, четкие правила обмена информацией, роль соседей и друзей, а также информационные буклеты. Все эти меры в совокупности позволят добиться значимых результатов в борьбе с семейным неблагополучием и создать благоприятные условия для развития детей и семейного благополучия.

План-график мероприятий

№ п\п	Описание видов деятельности, мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Разработка и обсуждение проекта раннего выявления семейного неблагополучия и оперативного информирования специалистов служб системы профилактики	Август 2024г.	зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением
2	Разработка и издание материалов просветительского характера	Август-сентябрь 2024г. (ежегодное обновление)	Специалист по социальной работе, социальный педагог, методист
3	Оформление тематических информационных стендов по выявлению признаков семейного неблагополучия	Сентябрь 2024г. (ежегодное обновление)	Специалист по социальной работе
4	Освещение проекта в средствах массовой информации	В течении реализации проекта	Специалист по социальной работе, социальный педагог, методист, оператор ПЭВМ
5	Сбор сведений и обновление данных по выявленным семьям с проблемой семейного неблагополучия	В течении реализации проекта	Специалист по социальной работе, социальный педагог
6	Обучающие мероприятия для соседей по выявлению семейного неблагополучия	В течении реализации проекта	Специалист по социальной работе, Социальный педагог
7	Межведомственное взаимодействие	В течении реализации проекта	заведующая отделением Специалист по социальной работе, Социальный педагог
8	Предоставление социальных услуг (Социальный патронаж семьи)	В течении реализации проекта	заведующая отделением Специалист по социальной работе, Социальный педагог, педагог-психолог

9	Анализ и оценка ситуации, принятие решений	ежемесячно	заведующая отделением, Социальный педагог
10	Проведение мероприятий по профилактики правонарушений в подростковой среде	В течении реализации проекта	зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением, Специалист по социальной работе, Социальный педагог, педагог-психолог, методист
11	Мониторинг результатов реализации проекта	ежемесячно	зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением, Специалист по социальной работе, Социальный педагог, педагог-психолог, методист
12	Распространение опыта реализации	В течение всего периода реализации проекта	зам. директора по социальным вопросам, методист
13	Отслеживание и анализ результатов	Ежегодно, январь	зам. директора по социальным вопросам, заведующая отделением

Схема управления проектом

Организация профилактической деятельности учреждения требует разработки целенаправленной комплексной системы раннего выявления семейного неблагополучия и оперативного информирования специальных служб системы профилактики на основе взаимодействия и сотрудничества с Администрацией населенных пунктов; Органами внутренних дел; инспекцией по делам несовершеннолетних, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав; Органами управления социальной защиты населения; Органами опеки и попечительства; Службой занятости населения; сотрудничеством соседей.

Общий контроль реализации проекта осуществляет директор ОКУ «Железнодорожный центр соцпомощи «Добродей». Текущий контроль возлагается на заместителя директора по социальным вопросам.

Кадровое обеспечение

№ п/п	Должность	Функциональные обязанности
1	Заместитель директора по социальным вопросам	-координирует работу; -текущий контроль; - поддерживает связи учреждения с социальными партнёрами
2	Заведующая отделением	- осуществляет анализ и коррекцию деятельности специалистов
3	Специалист по социальной работе	- выявляет и ведёт учёт несовершеннолетних, нуждающихся в различных видах помощи; -осуществляет содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки
4	Социальный педагог	- оказывает педагогическую поддержку детям «группы риска»; - осуществляет консультации по социальным и правовым вопросам
5	Педагог-психолог	- осуществляет психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска»; - организация изучения особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетнего; - установление и снятие психотравмирующих ситуаций среди

		ближайшего окружения детей и подростков; - анализ факторов социальной дезадаптации обучающихся; - проводит психолого-педагогическое консультирование с учётом возрастных особенностей; - проводит анкетирование несовершеннолетних и их родителей
6	Методист	- обобщает и систематизирует методические материалы по направлениям работы
7	Оператор ПЭВМ	- размещение информации о проведении мероприятий, акций профилактической направленности, по реализации проекта

Краткое описание опыта

За годы работы специалистами Центра накоплен положительный опыт в создании системы профилактики правонарушений, выявления семейного неблагополучия.

В ходе исследования были выявлены ключевые аспекты сотрудничества соседей в выявлении признаков семейного неблагополучия. Разработанный алгоритм выявления признаков семейного неблагополучия на основе наблюдений, тестирования и анкетирования позволяет оперативно реагировать на возможные проблемы в семье и предпринимать необходимые меры.

Межведомственное взаимодействие стало ключевым элементом в профилактике семейного неблагополучия. Обмен информацией между различными службами и организациями способствует более эффективной защите прав ребенка на жизнь и воспитание в семье. Обучающие мероприятия для соседей и друзей по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия позволяют создать сообщество, готовое поддержать семью в трудную минуту.

Практика социальной работы с семьями для устранения неблагополучия выявила не только проблемы, но и пути их решения. Четкие правила обмена информацией для защиты прав ребенка стали гарантом безопасности и благополучия детей. Роль соседей и друзей в выявлении семейного неблагополучия оказалась невероятно важной, так как именно они могут первыми заметить изменения в семейной обстановке.

Эффективность мер по профилактике и устранению семейного неблагополучия подтверждена практикой. Информационные буклеты для соседей по выявлению семейного неблагополучия стали незаменимым инструментом в борьбе с этой проблемой.

Таким образом, сотрудничество соседей в выявлении признаков семейного неблагополучия является важным шагом к созданию безопасного и заботливого общества, где каждый ребенок имеет право на счастливое детство и гармоничное развитие.

Предполагаемые конечные результаты

В ходе реализации проекта планируется достижение следующих результатов:

- Активное сотрудничество соседей со специалистами служб системы профилактики, как элемент профилактики и защиты прав ребенка на жизнь и воспитание в семье.
- Создание доверительных отношений между соседями.
- Формирование умения правильно распознать признаки проблем в семье.
- Оперативное информирование специалистов служб системы профилактики о возможном неблагополучии в семьях с детьми.
- Предотвращение тяжких и особо тяжких преступлений против личности в сфере семейно-бытовых отношений.

Финансово-экономическое обоснование проекта Материально-техническое оснащение

Для подготовки и проведения мероприятий в рамках реализации проекта в Центре имеется:

- Стационарный телефон, для принятия обращения граждан;
- Электронная почта;
- Компьютер, принтер, сканер, ксерокс;
- фонд психологических методик, учебно-методические материалы;
- стимульный материал с диагностическими, коррекционными методиками и тестами;
- организационно-методическая документация.

Литература

1. Асанова Н.К., Руководство по предупреждению насилия над детьми – М.: Издательский гуманитарный центр ВЛАДОС, 1997. – 512 с.
2. Анисимов, С.Ф. Мораль и поведение. / С.Ф. Анисимов. -2-е изд. доп. М.: «Мысль», 1985. - 158 с.
3. Бурмистрова Е.В. «Психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей с особыми нуждами»// Сб. «Коррекционная педагогика и психология» ЮОУ МКО - М.: 2001. – 289 с.
4. Гуров В.Н. Опыт организации социально-педагогической работы//Педагогика. - 2003. - № 4. – 60 с.
5. Дети в трудной жизненной ситуации: Новые подходы к решению проблем / Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. - М., 2010. – 26 с.
6. Красило А.И. «Психологическое консультирование: проблемы, технологии», учебное пособие. - М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: МОДЭК, 2007. - 504 с.
7. Липский И. А. Педагогическое сопровождение развития личности: теоретические основания // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: сб. науч. тр. – Волгоград : Перемена, 2004. – 398 с.
8. Омигов В.И. Особенности противодействия преступности несовершеннолетних // Российская юстиция. - 2012. - N 1. - С. 24.
9. Осухова Н.Г., психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях – Изд.: Академия, 2012.
10. Пронин А.А. Социально-правовая защита детства в России // Вопросы ювенальной юстиции. - 2009. - N 6. - С. 4.
11. Поддубная Т. Н. Управление системой социальной защиты детства. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2005 – 347с
12. «Семья и родительство в современной России. Отчет о результатах исследования». М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Институт социологии РАН. 2009.]
13. Торохтий В. С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьёй. М., 2000. Ч.1 238 с.
14. Холостова Е. И., Дементьева Н. Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. – 331с.

